



AVISO DE PRIVACIDAD PARA FRANQUICIA

Proteger su privacidad es importante para nosotros. Nos esforzamos para que nuestro trabajo justifique su elección de H&R Block®. Le proporcionamos este aviso de privacidad tal como exige la ley. Este aviso de privacidad explica los tipos de información que podemos recopilar de usted y sobre usted o su negocio, cómo podemos usar o divulgar esa información, sus derechos respecto de su información y cómo protegemos esa información.

Quién está cubierto por este aviso de privacidad

Usted se encuentra en la oficina de una franquicia de H&R Block® que opera bajo propiedad independiente. Este aviso, incluida la información sobre nuestras prácticas de seguridad, es aplicable a la información personal y de negocios que recopilamos cuando proporcionamos servicios de preparación de declaración de impuestos y productos y servicios relacionados a clientes actuales y antiguos de esta franquicia de H&R Block®. Este aviso es aplicable solo a esta oficina de la franquicia y a ninguna otra entidad de H&R Block® o MetaBank®, National Association, una institución afiliada asegurada por la Corporación Federal de Seguros de Depósito (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). Las oficinas que son propiedad de la compañía H&R Block® operan de acuerdo con un aviso de privacidad similar, pero distinto. Si usted hace negocios con estas compañías, debería consultar el aviso de privacidad de ese negocio. Este aviso no es aplicable a la información que recopilamos para productos o servicios que no están relacionados con H&R Block®.

Categorías de información que podemos recopilar

Recopilamos información diversa sobre usted, su cónyuge, sus dependientes, su negocio y sobre otros individuos (p. ej. empleados que intervienen en la prestación de servicios de negocios) con el fin de proporcionarle servicios. Esta información puede incluir:

- **Información de contacto** (p. ej. nombre y dirección de correo electrónico);
- **Fechas de nacimiento**;
- **Números de seguro social** y otros números de identificación del gobierno (p. ej. EIN y ITIN);
- **Información financiera** (p. ej. ingresos, ganancias, bienes, créditos, deducciones y gastos);
- **Datos sobre pagos** (p. ej. saldos y números de cuentas de cheques, débito y crédito, así como historial de pagos);
- **Información sobre la nómina** (relacionado con los servicios de negocios);
- **Información de inicio de sesión** (solo si decide proporcionarla); e
- **Información demográfica** (en la medida que esta información incluya categorías especiales de datos personales, la procesaremos con su consentimiento explícito únicamente, que puede retirar en cualquier momento).

Recopilamos esta información de las siguientes categorías y fuentes:

- Información que usted proporciona de forma voluntaria. Si decide no proporcionar cierta información que solicitamos, es posible que no podamos servirlo, dado que nuestros productos, servicios, herramientas o calculadoras pueden depender de esta información.
- Información relacionada con transacciones que realice o se proponga realizar con nosotros, nuestro franquiciante, sus filiales (compañías que controlamos o que están bajo un control o propiedad comunes), o ciertos terceros no afiliados.
- Información del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS), otras entidades gubernamentales y ciertos terceros no afiliados (p. ej. agencias de informe de crédito).
- Información que recibimos cuando nos solicita servicios o información a nosotros, nuestro franquiciante, sus filiales o socios de negocio; cuando participa en concursos o rifas, o cuando completa sondeos o encuestas.

De qué modo podemos usar o divulgar información sobre usted

La manera en que usamos y divulgamos su información está regida por varias leyes, regulaciones y otros requisitos legales, así como por nuestras políticas internas. Podemos usar o divulgar la información que recopilamos, sujeto a los términos de este aviso de privacidad y conforme a las leyes aplicables. Los ejemplos incluidos en este aviso son ilustrativos y no pretenden ser excluyentes.

- Cuando lo permita o lo exija la ley, podemos usar o divulgar su información con el propósito de conducir nuestras actividades de negocio habituales. Por ejemplo, ello puede incluir asignarle un identificador único o divulgar información al IRS.
- Con su consentimiento o cuando lo permita la ley, podemos divulgar su información a nuestro franquiciante o a nuestros proveedores de servicios que realizan funciones comerciales en nuestro nombre [incluidos los proveedores de servicios que prestan "servicios auxiliares" en relación con la preparación de declaraciones de impuestos, según lo permite la Sección 7216 del Código de Impuestos Internos (Internal Revenue Code, IRC), así como los proveedores de servicios que contribuyen a crear publicidad personalizada acorde a sus intereses].

También podemos divulgar su información a comerciantes conjuntos y socios de negocios con quienes nosotros, nuestro franquiciante o sus filiales tenemos acuerdos de comercialización conjunta. Exigimos a todos los proveedores de servicios (incluidos los proveedores de servicios de comercialización) que tengan contratos escritos con nosotros en los que se les exija resguardar su información y se les prohíba venderla, retenerla, usarla o divulgarla con cualquier propósito que no sea el de hacer cumplir el contrato.

- Según lo permite la ley, podemos usar o divulgar su información a nuestro franquiciante o a otras compañías de H&R Block para respaldar los productos y servicios que solicite (p. ej. Tax Identity Shield®) o para ofrecerle productos o servicios adicionales. Esto puede incluir la distribución de boletines y publicaciones. En ciertas situaciones que involucran información recopilada para la preparación de la declaración de impuestos, es posible que estemos en la obligación de obtener su consentimiento antes de divulgar esta información.
- Si solicita una Refund Transfer®, podemos divulgar su información a terceros para procesar su solicitud. Su elegibilidad se determinará a través de un proceso de toma de decisiones automatizado, pero usted podrá analizar la determinación con su profesional impositivo.
- No vendemos ni alquilamos su información. Guardamos su información de acuerdo con nuestras políticas de almacenamiento de documentos y las leyes aplicables, según sea necesario para servirlo.
- Podemos divulgar su información (de forma individual o en su totalidad) a nuestro franquiciante, a otras compañías de H&R Block® o a terceros no afiliados (incluidas entidades gubernamentales) cuando creamos de buena fe que la ley exige o permite tal divulgación. Esto puede ocurrir, por ejemplo, en relación con una orden judicial, un proceso legal u otro procedimiento judicial, administrativo o investigativo. También puede ocurrir en otras situaciones como parte de nuestras operaciones comerciales (incluida la divulgación como parte de las ventas de nuestro negocio).
- Para prestarle servicios de preparación de impuestos, es necesario que transfiramos su información al gobierno de los EE. UU. para procesar y presentar su declaración de impuestos.

Cómo protegemos su información

Contamos con políticas y procedimientos físicos, electrónicos y administrativos diseñados para restringir el acceso a su información. Estos incluyen programas y especificaciones centrados en la seguridad física y el almacenamiento y eliminación de registros; medidas de seguridad para computadoras y comunicaciones que se reflejan en el diseño del sistema, la protección con contraseña y las prácticas de manejo de datos; además de otras medidas para restringir el acceso a los datos que guardamos en formato físico y electrónico.

Cómo puede controlar el uso que se da a su información

Como se describió más arriba, nosotros, nuestro franquiciante o sus filiales lo pueden contactar para ofrecerle productos y servicios. Si en algún momento desea limitar las ofertas o promociones que recibe, puede llamar al 1-877-723-5458. Haremos un esfuerzo razonable por cumplir con su solicitud. En estos casos, todavía podría ser necesario que le enviemos información de vez en cuando sobre las transacciones o las cuentas que tenga con nosotros.

Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso de privacidad y cualquiera de las políticas descritas en este aviso en cualquier momento, conforme a las leyes aplicables. Si hacemos un cambio sustancial a este aviso, se lo comunicaremos mediante uno de los siguientes métodos: (1) publicaremos un aviso en nuestro sitio web con la descripción del cambio; o (2) se lo haremos llegar en persona o le avisaremos del cambio por medio del correo postal o electrónico.

Información específica para residentes de la Unión Europea

Si usted accede a nuestros productos y servicios desde la Unión Europea, tiene ciertos derechos relacionados con sus datos personales. Tiene derecho a acceder y corregir su información. Tiene derecho a que se borre su información, negarse o restringir actividades de procesamiento relacionadas con su información. También tiene derecho a obtener una copia de su información en un formato legible por máquina, estructurado y de uso común. Tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de supervisión local respecto a nuestro procesamiento de su información.

Información de contacto

Si tiene preguntas sobre este Aviso de privacidad o su información que conserva HRB International LLC, puede comunicarse con nuestro representante en EE. UU. al 1-800-HRBLOCK. Para ejercer sus derechos, puede presentar una solicitud en línea en hrblock.com/dsar o llamar al 1-800-HRBLOCK.